

## **Regulamin umawiania/ odwoływania sesji on-line**

1. Umawianie sesji odbywa poprzez system do umawiania spotkań Zencal <https://app.zencal.io/u/olga-sedelini-1736566057>
2. Sesję można umówić najpóźniej do 24 godz. przed jej rozpoczęciem ( czyli na dzień przed sesją ). Nie ma możliwości umówienia sesji na ten sam dzień. ( jedynie poprzez kontakt bezpośredni ze mną )
3. Wybierając i potwierdzając termin sesji, system przekierowuje bezpośrednio do płatności
4. Płatność odbywa się poprzez Przelewy24
5. Po umówieniu i opłaceniu sesji, otrzymujesz link z potwierdzeniem terminu oraz linkiem do Zoom, pod którym odbędzie się sesja
6. W razie potrzeby jest możliwość odwołania lub przełożenia terminu sesji. Odbywa się to poprzez link otrzymany w tym samym mailu z potwierdzeniem zakupu
7. Sesję można przełożyć lub odwołać bezpłatnie, w terminie do 24 godzin przed rozpoczęciem sesji
8. Odwołanie lub zmiana terminu sesji poniżej 24 godzin jest płatna 100% kwoty za sesję